口コミおまかせ堂

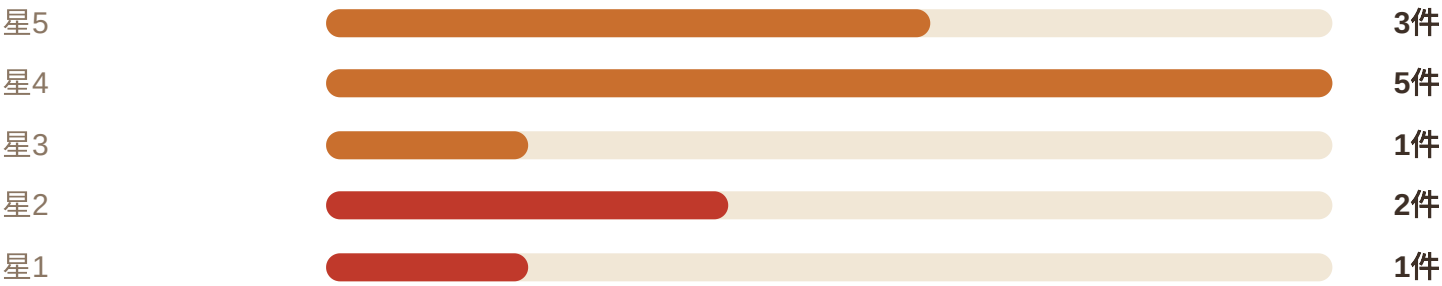
お客さまの声レポート　2026年11月

トラットリア・ルーチェ 様

※架空のお店による見本です

12件
今月の口コミ

3.6
平均評価



今月の声

デザートプレートにメッセージまで入れていただきました。ニョッキが絶品でした。

星5　記念日

騒がしくしてしまったのに、スタッフさんが笑顔で対応してくれました。

星5　子連れのランチ

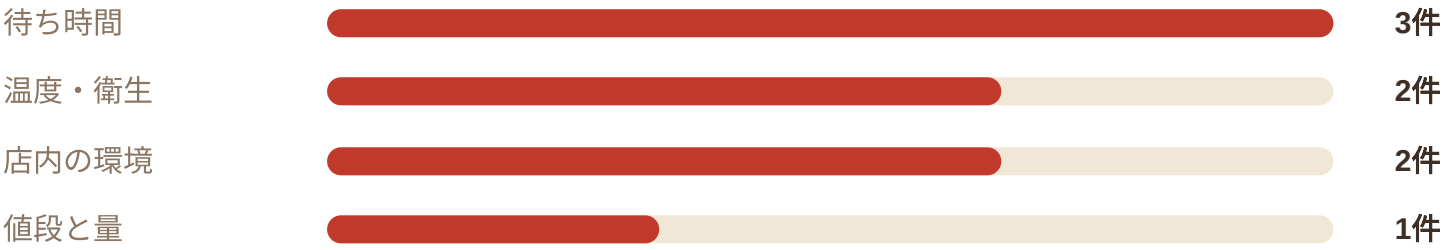
原材料を一つひとつ確認してくれました。

星5　テイクアウト

褒められたこと

- 対応の丁寧さ 6件
- 料理名を挙げた称賛 4件
- 記念日の対応 2件
- 子連れへの配慮 1件
- アレルギーの相談 1件

気になる指摘



来ているお客さん

記念日・お祝い — 2件

→ デザートプレートと事前相談を前面に出す

家族・子連れ — 2件

→ 子ども用の椅子と食器があることを伝える

仕事仲間との夕食 — 1件

→ コースの量と値段を分かりやすく載せる

デート — 1件

→ 静かな席があることを伝える

ふだんの食事 — 6件

→ 季節の料理が出たら知らせる

年齢は口コミからは分かりません。場面と関係性で読んでいます。

直すところ

待たせても声かけがない	→	**10分待ったら目安を伝える**
盛り付けたらすぐ提供	→	**提供前に異物と温度を確認**

来月の打ち手

Googleへの投稿文

大切な日のお食事に、当店をご利用いただきありがとうございます。デザートプレートへのメッセージ入れも承ります。

Instagramの投稿文

今月もうれしいお声をいただきました。「ニョッキが絶品でした」

スタッフ共有カード

今月の嬉しい声。「笑顔で対応してくれた」「原材料を確認してくれた」

文案の全文は別紙でお渡しします。

先月の提案の結果

先月：記念日の事前相談を案内に明記 → **今月：記念日の口コミ 2件**

2か月目から付く欄です（例）

今月の口コミ12件すべてに返信しました。

翌月5営業日までに、PDFとWebページでお届けします。

口コミおまかせ堂